

EkoScroll**GAMA 17****GAMA 29****Návod na použití a záruční list**

Obsah	
Návod na kotel	2
Úvod	2
Obecný popis.....	3
Technická data	3
Popis kotle a rozměry.....	4
Kotlové těleso	4
Hořák, el. části kotle, expanzní nádoba, čerpadlo a bezpečnostní prvky	5
Palivo.....	5
Instalace kotle	6
Dodávka kotle a příslušenství	6
Kotelna a umístění kotle	6
Připojení kotle ke komínu	7
Připojení kotle k teplovodní soustavě, schéma zapojení.....	7
Schéma zapojení kotlů GAMA.....	8
Schéma zapojení č. 1.....	8
Schéma zapojení č. 2.....	9
Schéma zapojení č. 3.....	10
Plnění vodou	11
Připojení kotle k elektrické instalaci	11
Obsluha a používání kotle	11
Důležité informace.....	11
Připojení řídící jednotky	12
Před zahájení provozu kotle	12
Zapalování kotle.....	12
Provozování kotle	13
Vypnutí kotle.....	13
Havarijní vypnutí kotle	13
Čištění a údržba kotle	14
Upozornění na zbytková rizika, prevence rizik	16
Hořák.....	18
Specifikace paliva.....	18
Zapalovač	18
Výměna zapalovače	18
Řídící jednotka	19
Popis ikon na displeji	19
Nastavení výkonu-	20
Elektrické schéma řídící jednotky	21
Elektrické schéma propojení řídící jednotky, bezdrátového pokojového termostatu a řídící jednotky TECH CS – i	22
Seznam alarmů a jejich odstranění.....	23
Seznam nejčastějších potíží a jejich odstranění....	24
Řez kotle, popis částí kotle	25
Reklamační řád, záruční podmínky.....	26
Záruční list kotle GAMA	28
Likvidace odpadu	29
Kontakt na zákaznickou podporu	29
Seznam souvisejících norem ČSN	30
Reklamační list	31

Návod na kotel

Úvod

Teplovodní kotle GAMA se samočinnou dodávkou paliva jsou určeny pro vytápění rodinných domků, bytových domů, menších komunálních objektů, chat a menších provozoven či podnikatelských budov.

Před prvním použitím prosíme o důkladné seznámení se s obsahem tohoto návodu, protože dodržování pokynů v něm obsažených zaručí dlouhodobou, efektivní a ekonomickou práci kotle. Nedodržení instalačních a provozních podmínek má za následek ztrátu záruky. Součástí tohoto návodu je návod na kotel a řídící jednotku.

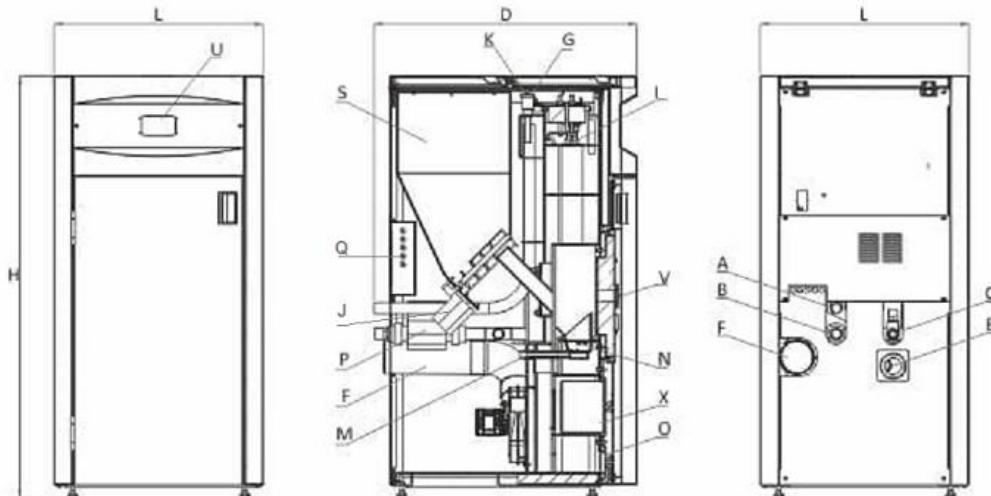
Obecný popis

Kotel je provozován s odtahovým ventilátorem zajišťujícím přísun vzduchu do hořáku přes přívodní porubí umístěné na zadní straně kotle. Pro provoz kotle je nutné zajistit odpovídající podtlak na výstupu spalin. Kotel nepracuje na bázi kondenzace spalin.

Technická data

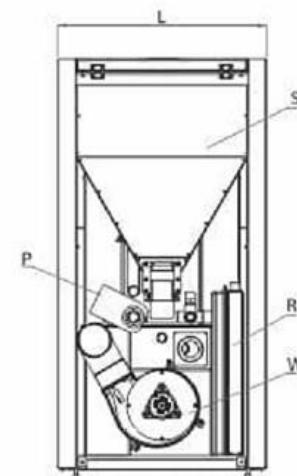
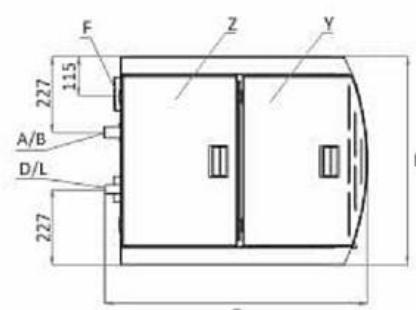
		EkoScroll GAMA 17	EkoScroll GAMA 29
Rozsah tepelného výkonu	kW	5,4 - 18	8,8 - 28
Účinnost	%	91,5	92,2
Rozsah regulace teploty	°C	55 - 85	55 - 85
Minimální teplota zpátečky	°C	45	45
Šířka kotle	mm	625	1100
Hloubka kotle	mm	790	770
Výška kotle	mm	1260 ± 15	1260 ± 15
Připojovací šroubení	cal	1"	1"
Průměr kouřovodu	mm	100	100
Kapacita zásobníku	dm ³	75	225
Hmotnost	kg	252	280
Spotřeba paliva při výkonu nominálním/minimálním	kg/h	3,8/1,2	6,2/1,4
Doba hoření při nominálním výkonu a plném zásobníku	h	>10	>20
Provozní tah	Pa	8-10	14-17
Teplota spalin při výkonu nominálním	°C	136	141
Hmotnostní průtok spalin při výkonu nominálním/minimálním	kg.s ⁻¹	0,01/0,0045	0,018/0,0077
Pracovní přetlak	bar	2	2
Objem vody ve výměníku	dm ³	35	45
Garanční palivo	-	Dřevní pelety A1	Dřevní pelety A1
Třída kotle dle EN 303-5	-	5	5
Energetická účinnost kotle		A ⁺	A ⁺
Příkon při nominálním výkonu/max. příkon	W	42/410	42/410
Napájecí napětí	V	230V/50Hz	230V/50Hz
Hodnota akustického tlaku	dB	<51,4 ± 3,2	<51,4 ± 3,2

Popis kotle a rozměry



A	Výstupní teplé vody	O	Čisticí otvor
B	Vstup spáteční vody	P	Čerpadlo
C	Vypouštěcí ventil	Q	Řídící jednotka
E	Přívod vzduchu	R	Expanzní nádoba
F	Sopouch	S	Zásobník
G	Odvdušňovací ventil	U	Dispaly řídící jednotky
I	Ruční čištění	V	Průzor
J	Motor a podavač	W	Ventilátor
K	Jimka kotle	X	Popelník
M	Zapalovač	Y	Horní přední dvířka
N	Hořák	Z	Dvířka zásobníku

Rozměry		EkoScroll GAMA 17	EkoScroll GAMA 29
D	mm	790	770
H	mm	1260 ± 15	1260 ± 15
L	mm	625	1100



Kotlové těleso

Výměník kotle GAMA je zhotovený z ocelových plechů. Jde o svařovanou konstrukci z plechů P265GH o síle 4 mm (pro konstrukční prvky mající kontakt se zplodinami) a 3 mm pro zbývající konstrukční prvky.

Přístup do spalovací komory a k hořáku je horními předními dvířky. Trubkový výměník je umístěn nad spalovací komorou a po levé a pravé straně spalovací komory.

Na zadní straně kotle jsou dvě šroubení 1" s vnějším závitem, určená pro připojení kotle k otopné soustavě. Horní šroubení je vývod teplé vody z kotle, spodní je určené pro přívod vratné vody. Dále je na zadní straně šroubení 3/4" s vnějším závitem pro připojení vypouštěcího ventilu.

Hořák, el. části kotle, expanzní nádoba, čerpadlo, čidla a bezpečnostní prvky

Hořák - slouží ke spalování dřevních pelet o průměru 6 mm.

Zapalovač – součástí hořáku je keramický odporový zapalovač, který na základě pokynu od jednotky automaticky zapaluje hořák

Elektromotor s převodovkou – pod zásobníkem paliva je elektromotor s převodovkou, který pohání šnekový podavač, který dávkuje pelety do hořáku. Převodovka je bezúdržbová.

Zásobník paliva – je umístěný v zadní části kotle pod karosérií, plnící dvířka jsou z horní strany – platí pro kotel GAMA 17. U kotla GAMA 29 je zásobník vpravo od spalovací komory, plnící dvířka jsou z horní strany.

Odtahový ventilátor – je součástí kotle a slouží ke vhánění potřebného množství vzduchu do hořáku a k odvodu spalin.

Rídící jednotka - má za úkol řídit práci podavače, ventilátoru, čerpadla ÚT. Řídící jednotka udržuje kotel ve fázi činnosti do momentu dosažení teploty nastavené uživatelem. Potom začíná modulovat výkon - snižuje dávku paliva a otáčky ventilátoru. Pokud se teplota sníží, kotel opět přechází na zvolený výkon. Pokud teplota i nadále roste, řídící jednotka hořák vyhasne. Na základě poklesu teploty v kotli řídící jednotka opětovně hořák zapálí a uvede kotel na nastavený výkon. Tyto činnosti způsobují úplnou automatizaci práce kotle.

Expanzní nádoba: je umístěna pod karosérií kotle na levé straně, objem je uveden v technických datech.

Čerpadlo kotle: : je umístěno pod karosérií kotle na pravé straně.

Bezpečnostní prvky:

Čidlo teploty podavače paliva IMIT (STB) - chrání kotel proti prohoření paliva do zásobníku.

Čidlo teploty spalin – chrání proti přeplnění hořáku peletami v případě, že dojde k vyhasnutí plamene

Havarijní termostat IMIT (STB) - slouží k zajištění kotle proti přetopení, při přehřátí kotle odpojuje ventilátor a podavač paliva od přívodu elektrického proudu.

Palivo

Garančním palivem jsou dřevní pelety EN plus A1 o průměru 6 mm. Více o palivu najdete v kapitole **Specifikace paliva** na straně 19.

Instalace kotle

Dodávka kotle a příslušenství

Kotel je dodáván ve smontovaném stavu a je přišroubován k přepravní paletě. Příslušenství je uloženo v zásobníku paliva.

Součástí dodávky je:

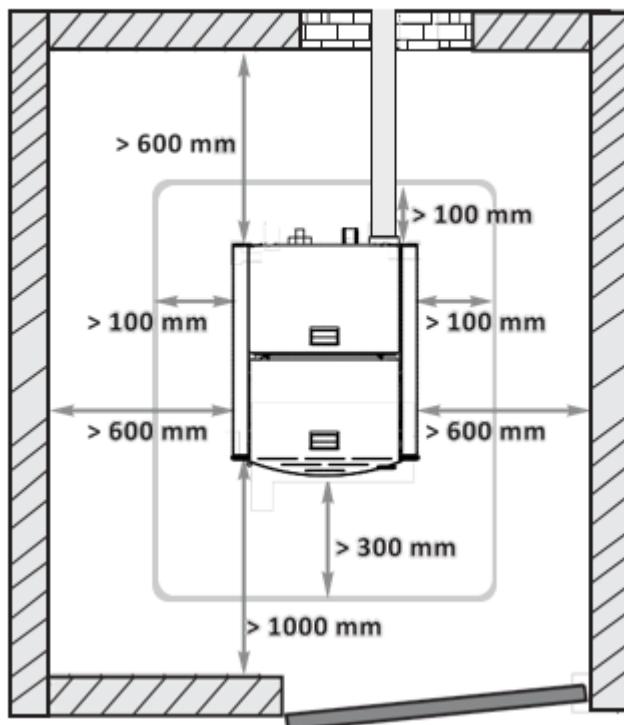
- kotel
- řídící jednotka
- návod na obsluhu

Při stěhování a manipulaci s kotlem je nutno dodržovat bezpečnostní předpisy a nařízení, platná pro manipulaci s těžkými břemeny.

Kotelna a umístění kotle

Kotel musí být instalován tak, aby byly dodrženy požadavky norem.

Kotel je nutno umístit na nehořlavou tepelně izolující podložku přesahující kotel o 300 mm ve směru kolmém na popelníkový prostor a 100 mm na zbývajících třech stranách. Nejmenší přípustná vzdálenost vnějších ploch kotle a kouřovodu od hořlavých hmot při provozu kotle musí být nejméně 400 mm. Vzhledem k potřebnému prostoru pro údržbu není možné kotel instalovat blíže jak 600 mm od zdi.



Pro zajištění bezpečného provozu kotle je třeba do prostoru kotelny přivádět čistý vzduch. Z toho důvodu je nutné zajistit trvalý otvor do prostoru kotelny pro přívod vzduchu dle následující tabulky.

Rozsah výkonu [kW]	Průřez sání [cm ²] (Průměr [cm])
do 30	200 (Ø16)

Kotel nepotřebuje speciální základy, je ho však třeba dobře vyvážit. Umístění kotle na betonovém podstavci se pouze doporučuje.

Připojení kotle ke komínu

Připojení ke komínu musí odpovídat státní normě ČSN 73 4201 ed. 2:2016 Komíny a kouřovody - navrhování, provádění a připojování spotřebičů paliv. Spalinovou cestu musí navrhovat a konstruovat odborná osoba!

Spalinová cesta musí být navržena a provedena tak, aby za všech provozních podmínek připojených spotřebičů paliv a místně obvyklých povětrnostních podmínek byl zajištěn bezpečný odvod spalin. Nesmí dojít k ohrožení bezpečnosti a zdraví osob nebo zvířat, a musí být zajištěna požární bezpečnost všech prostorů, kterými spalinová cesta prochází.

Propojení kotle s komínem se provádí pomocí kovové roury. Kotel má odtahový ventilátor, proto je třeba používat odkouření pro přetlakové zdroje tepla s nízkou teplotou spalin.

Požadovaný komínový tah je uveden v technických parametrech kotle.

Připojení kotle k teplovodní soustavě, schéma zapojení

Dále uvedená schémata nahrazují projektovou dokumentaci. Neobsahují veškeré potřebné armatury. Schémata řeší ochranu zpátečky kotle a ukazují možnosti regulace UT.

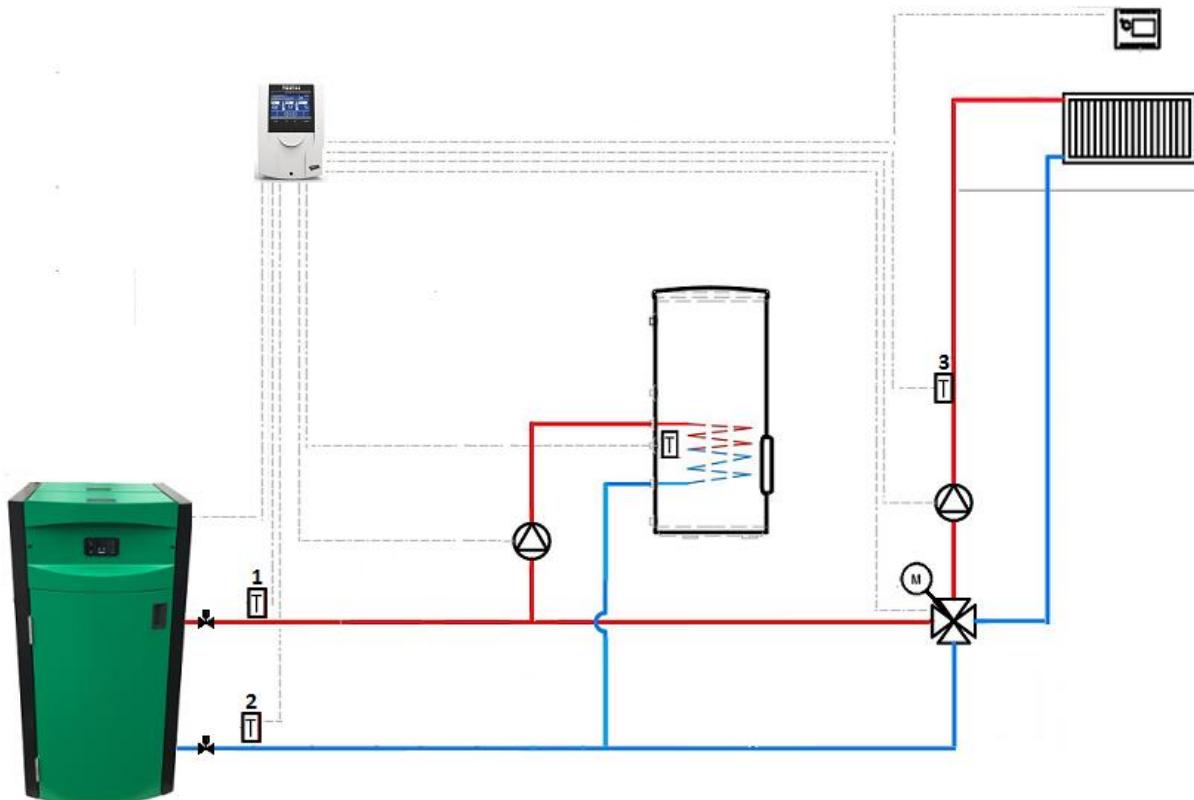
PROVEDENÁ INSTALACE ÚSTŘEDNÍHO VYTÁPĚNÍ MUSÍ SPLŇOVAT POŽADAVKY STÁTNÍCH NOREM.

Nejnižší povolená teplota vratné vody u kotle GAMA je 45°C. Na výstupním a vstupním potrubí musí být kulové ventily pro odpojení kotle od systému při tlakování expanzní nádoby.

Schéma zapojení kotlů GAMA

Schéma zapojení č. 1

- Jeden topný okruh s čtyřcestným směšovacím ventilem.
- Ohřev TUV.

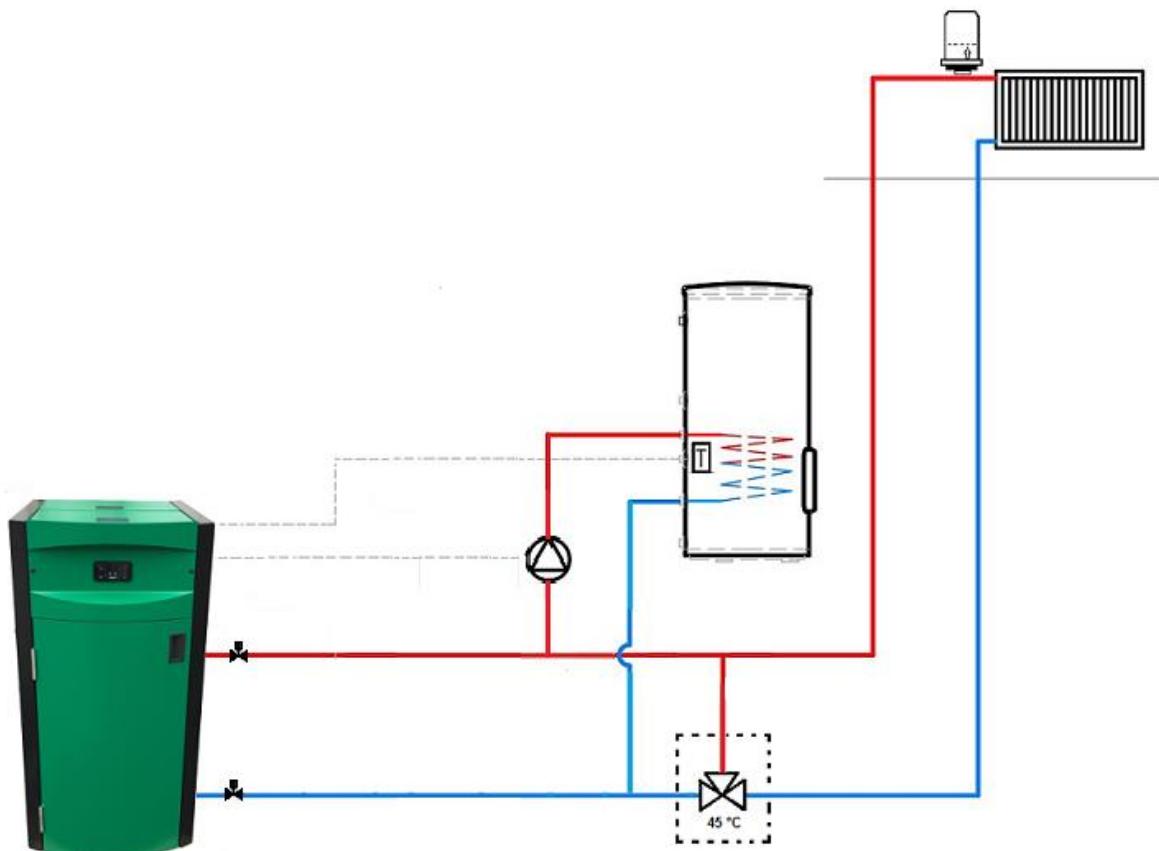


T1 – čidlo UT, T2 – čidlo zpátečky, T3 – čidlo ventilu

- Čerpadlo kotlového okruhu a expanzní nádoba je součást kotle, čerpadlo je na trubce zpáteční vody.
- Na výstupním a vstupním potrubí musí být kulové ventily pro odpojení kotle od systému při tlakování expanzní nádoby.
- Ochrana zpátečky kotle řízeným čtyřcestným ventilem, min. teplota zpátečky 45°C. Regulace ventilu nadřazenou regulací, např. TECH CS-i-1. El. schéma připojení TECH a pokojového termostatu níže v návodu.
- Regulace teploty UT řízeným čtyřcestným ventilem.
- Ohřev TUV
- Regulace teploty v místnosti pokojovým termostatem s beznapěťovým výstupem (ON – OFF)

Schéma zapojení č. 2

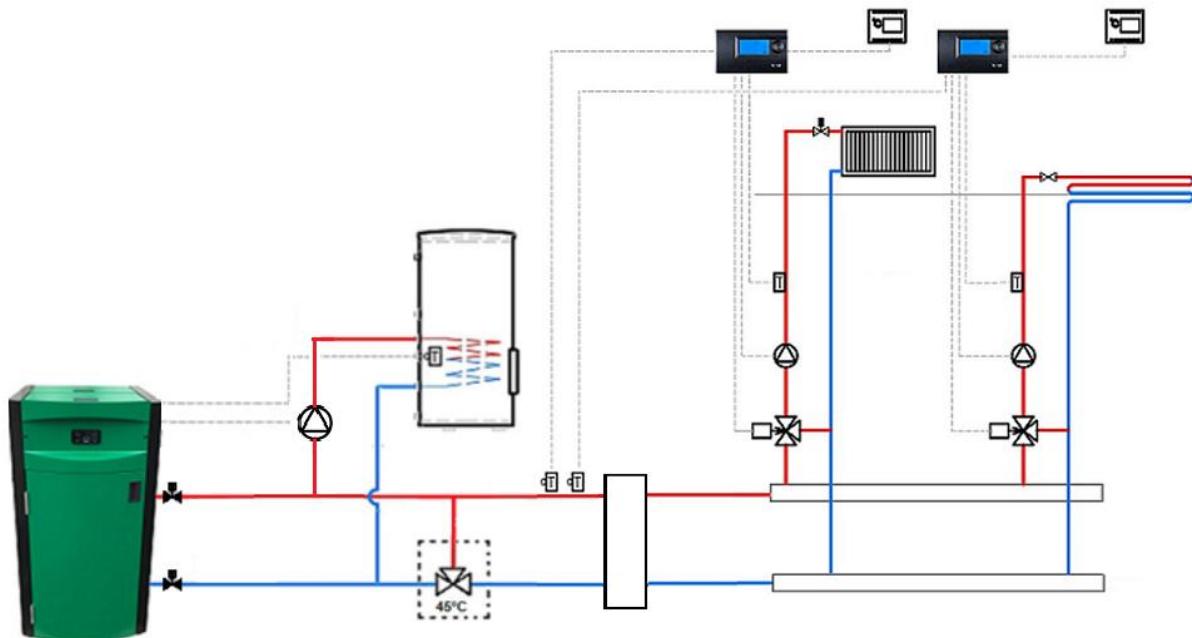
- Jeden topný okruh.
- Ohřev TUV. Čidlo TUV není součástí dodávky.



- Čerpadlo kotlového okruhu a expanzní nádoba je součást kotle, čerpadlo je na trubce zpáteční vody.
- Na výstupním a vstupním potrubí musí být kulové ventily pro odpojení kotle od systému při tlakování expanzní nádoby.
- Ochrana zpátečky kotle třícestným termostatickým ventilem min. 45°C
- Ohřev TUV
- Teplota UT je shodná s teplotou kotle
- Regulace teploty v místnosti termostatickými ventily na topných tělesech.

Schéma zapojení č. 3

- Dva topné okruhy se směšovacími třícestnými ventily.
- Hydraulický vyrovnávač tlaku (anuloid).
- Ohřev TUV. Čidlo TUV není součástí dodávky.



- Čerpadlo kotlového okruhu a expanzní nádoba je součást kotle, čerpadlo je na trubce zpáteční vody.
- Na výstupním a vstupním potrubí musí být kulové ventily pro odpojení kotle od systému při tlakování expanzní nádoby.
- Ochrana zpátečky kotle třícestným termostatickým ventilem min. 45°C
- Ohřev TUV přepínáním třícestného zónového ventilu, nastavení teploty TUV kapilárovým termostatem (např. SALUS AT 10 F).
- Hydraulický vyrovnávač tlaku (anuloid).
- Regulace teploty UT řízenými třícestnými ventily. Regulace ventilů nadřazenými regulacemi (např. EUROSTER TC 11M).
- Regulace teploty v místnostech pokojovými termostaty s beznapěťovým výstupem (ON – OFF)

Plnění vodou

Před samotným zapálením kotle je třeba naplnit instalaci vodou. Plnění kotle a celé instalace se vykonává přes napouštěcí a vypouštěcí ventil kotle. Odvzdušňovací ventil je umístěn pod předními dvírkami na horní straně kotle. Voda pro naplnění kotle nesmí obsahovat mechanické nečistoty a musí být chemicky neaktivní. Její tvrdost musí odpovídat ČSN 07 7401 : 1992. V případě, že tvrdost vody nevyhovuje, musí být voda upravena.



Obr. Umístění odvzdušňovacího ventilu a měřící jímky kotle

ÚBYTEK VODY V INSTALACI JE PŘÍPUSTNÝ VÝLUČNĚ NÁSLEDKEM ZTRÁTY ZPŮSOBENÉ ODPAŘOVÁNÍM. JINÉ ZTRÁTY, NAPŘ. NETĚSNOST INSTALACE, JSOU NEPŘÍPUSTNÉ

Připojení kotle k elektrické instalaci

Provedená elektroinstalace musí splňovat požadavky státních norem.

Elektrická a řídící instalace kotle je přizpůsobena pro síťové napětí 230 V/50 Hz. Místnost kotelny, kde je nainstalován kotel, musí být vybavena elektrickou instalací 230 V/50 Hz (s ochranným vodičem nebo neutrálne ochranným) podle platných předpisů z této oblasti. Elektrická instalace (bez ohledu na druh vykonané instalace) musí být zakončena zásuvkou vybavenou ochranným kontaktem. Zásuvka musí být umístěna v bezpečné vzdálenosti od zdrojů emise tepla a musí být vždy přístupná. Doporučuje se, aby byl k napájení kotle použit samostatný obvod elektrické instalace. . V případě použití záložního zdroje musí mít zdroj čistý sinusový průběh. O výkonu záložního zdroje se poradte s oprávněnou osobou (elektrikářem).

Obsluha a používání kotle

Důležité informace

Tento spotřebič mohou používat děti ve věku 8 let a starší a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud jsou pod dozorem nebo byly poučeny o používání spotřebiče bezpečným způsobem a rozumí případným nebezpečím. Děti si se spotřebičem nesmějí hrát. Čištění a údržbu prováděnou uživatelem nesmějí provádět děti bez dozoru.

- Je bezpodmínečně nutné, aby čidlo teploty kotlové vody a kapilára havarijního termostatu STB byly zasunuty do měřící jímky kotle. Jímka se nachází pod předními dvířky na horní straně kotle vedle odvzdušňovacího ventilu (Obrázek v kapitole „Plnění vodou str. 12)
- Je zakázáno zasahovat do konstrukce či elektrické instalace kotle. Pro spolehlivé odpojení zařízení od elektrické sítě vypněte hlavní vypínač, nebo vytáhněte přívodní kabel ze zásuvky.
- Je zakázáno k zátopu používat hořlavé kapaliny.
- Na kotli a do vzdálenosti 400 mm od kotle nesmí být skladovány žádné hořlavé materiály (mimo provozní zásoby paliva v zásobníku kotle).
- Kontrola chodu podavače paliva probíhá pouze vizuálně. Případné ověřování hmatem je zakázáno, neboť může způsobit zranění.
- Pokud v kotelně probíhají práce, při kterých vznikají hořlavé výpary (lepení podlahy a jiné), musí být kotel mimo provoz a vyhasnutý.
- Dvířka kotle i víko zásobníku musí být během provozu vždy pevně uzavřeny! Při případné kontrole je třeba otevřít dvířka obezřetně, aby nedošlo k ohrožení obsluhy případnými nashromážděnými zplodinami hoření, nebo aby vyletující jiskry nebyly příčinou popálení či dokonce zahoření. Dvířka se otvárají pozvolna, aby bylo umožněno provzdušnění spalovací komory směrem do komína. Dvířka spalovací komory se nesmí otvírat jestliže kotel hoří. Před otevřením je nutné nechat kotel vyhasnout.
- Po ukončení topné sezóny musí být kotel důkladně vyčištěn, neboť zbytky zplodin hoření na stěnách výměníku mohou působit korosivně po celou dobu, po kterou bude kotel mimo provoz. Nevyčištění hořáku může mít vliv na nedokonalé spalování v následující topné sezóně. Při údržbě pohyblivých částí (podavače paliva, ventilátoru a pod), případně při činnosti v jejich blízkosti, je třeba odpojit kotel od elektrické sítě, jinak hrozí nebezpečí úrazu. Výrobce nepřejímá odpovědnost za chyby a následné škody, které byly způsobeny neodbornou obsluhou zařízení příp. porušením zásad, uvedených v tomto návodu, event. porušením obecně platných norem a nařízení nebo použitím neodpovídajícího paliva. Je zakázáno na opláštěný kotel pokládat těžká břemena, popř. na něj vstupovat. Popel je třeba odkládat do nehořlavé nádoby s víkem. Víko nádoby na odkládání popele musí být vždy těsně uzavřeno, jinak hrozí únik spalin do prostoru kotelny. Při obsluze kotle se musí používat ochranné rukavice a brýle.

Připojení řídící jednotky

- Připojte napájecí kabel do el. sítě.

Před zahájení provozu kotle

Před zahájením provozu kotle je třeba zkontolovat, popřípadě zajistit:

- zda je systém ÚT naplněn vodou a zda je těsný
- otevření armatur mezi kotlem a topným systémem
- funkčnost oběhového čerpadla
- správnost připojení ke komínu a zajištění požadovaného komínového tahu
- správnost připojení k elektrické síti

Zapalování kotle

Hořák kotle je vybavený automatickým zapalováním paliva. Řídící jednotka zapaluje a vyhasíná hořák dle nastavených parametrů. Návod na obsluhu řídící jednotky je součástí tohoto návodu. Před zapálením je třeba do zásobníku paliva nasypat vhodné palivo.

Provozování kotle

V řídící jednotce uživatel nastaví požadovaná teplotu vody ve výměníku kotle /doporučujeme 60-75 °C/. Kotel začne automaticky pracovat dle nastavených parametrů. Obsluha kotle spočívá v doplňování paliva do zásobníku, vybírání popele a čištění výměníku a hořáku. Vyjmutí popelníku se musí provádět při vyhasnutém hořáku. Hladina paliva v zásobníku nesmí být nižší než 10 cm nad dnem zásobníku. Víko zásobníku musí být uzavřené. Nastavení parametrů řídící jednotky provádí výrobcem proškolený pracovník. Obsluha kotle provádí pouze nastavení požadované teploty kotle, nastavení časovače a nastavení výkonu kotle. **POZOR!!!** Při prvním spuštění, ihned po ohřátí kotle nad teplotu 60 °C, je třeba otevřít čistící otvory a dvírka kotle, aby nedošlo k přilepení těsnících šnůr vlivem vypalování barvy kotle. Doba vypalování barvy je závislá na místních podmínkách, v některých případech je nutné otevření čistících otvorů opakovat. Při vypalování barvy kotelnu větrejte.

Kotel je vybaven funkcí samočištění. V pravidelných intervalech ventilátor pracuje na maximální výkon, aby vyčistil zbytkový popel v hořáku.

Vypnutí kotle

Vypínání kotle se provádí přes ikonu řídící jednotky *Zapalování – vyhasínání*. Proces vyhasínání řídí řídící jednotka. Jestliže je plánována delší odstávka kotle, např. po ukončení topné sezóny, vyčistěte důkladně kotel a vyprázdněte pelety ze zásobníku.

Havarijní vypnutí kotle

Pokud dojde k těmto poruchám kotle:

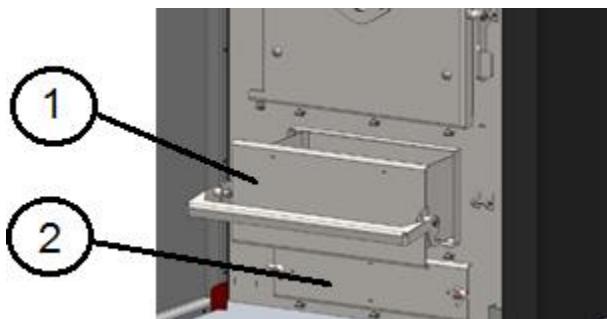
- teplota kotle nad 100 °C
- nárůst tlaku nad bezpečnou mez
- náhlý únik vody z kotle nebo instalace
- prasknutí trubek, topných těles, doplňující armatury (ventily, příruby, čerpadla)

okamžitě musí být vypnut kotel odpojením napájecího kabelu z el. sítě.

- dále musí být zjištěna příčina poruchy. Po jejím odstranění a zjištění, že kotel a instalace jsou v dobrém technickém stavu, se může přistoupit k čištění a zprovoznění kotle.

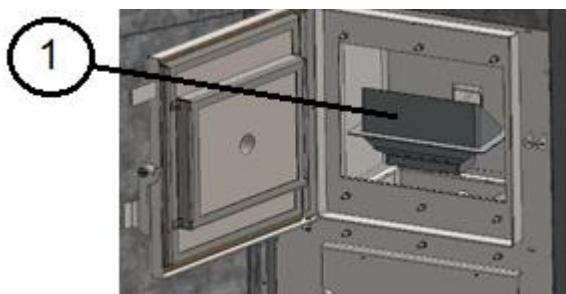
Čištění a údržba kotle

Dodržujte níže popsané intervaly a postupy čištění. Uvedené intervaly jsou orientační. V případě potřeby je třeba čistit kotel častěji, než uvádí návod.



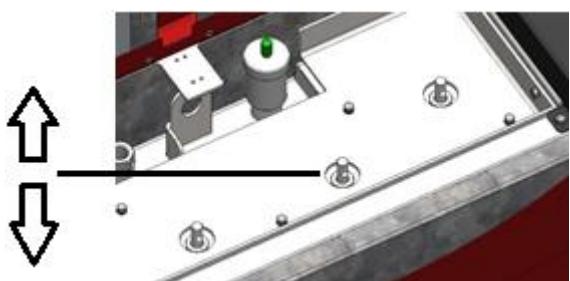
Vybíráni popelu

Jednou týdně musí být provedeno vybrání popelu. Provádí se to vysypáním popelníkové zásuvky (1) a vymetením popelníkového prostoru (2). Popelníková zásuvka kvůli tepelné roztažnosti nevyplňuje celý prostor (1), proto se část popele usazuje mimo zásuvku. Pro čištění popelníkového prostoru použijte košťátko nebo vysavač na popel.



Čištění hořáku

V intervalech jednou za 2-3 dny až jednou týdně, v závislosti na typu paliva, je třeba vyjmout a vyčistit hořák (1) Pozor! Horké povrchy. Před čištěním se ujistěte, že hořák vychladl.

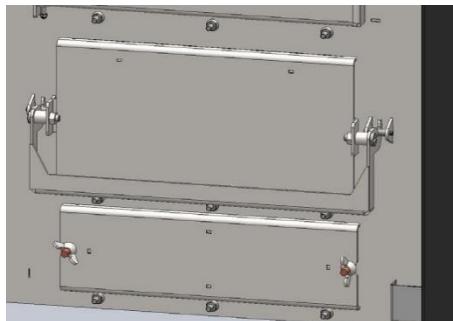


Čištění výměníku

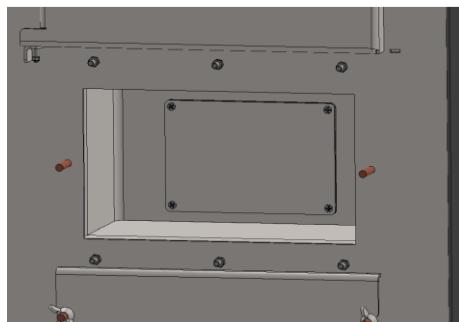
Jenou měsíčně je třeba vyčistit výměník. Provádí se to čtyřmi táhly pohybem nahoru a dolů. Táhla pohybují pružinovými turbulátory a tím čistí stěny trubkového výměníku. Táhla jsou pod předními dvířky na horní straně kotle.

Po topné sezóně je nutné zkontrolovat a vyčistit následující součásti kotle.

Kotel čistěte v dostatečném časovém odstupu od vyhasnutí, až budou všechny části kotle studené.

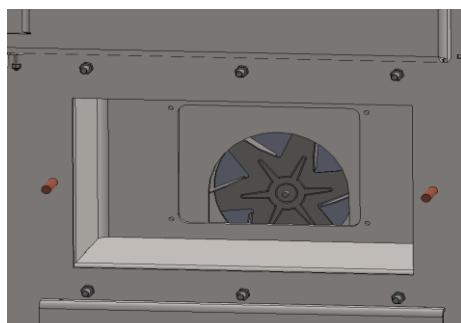
**Čistění ventilátoru.**

Odpojte nádobu na popel.

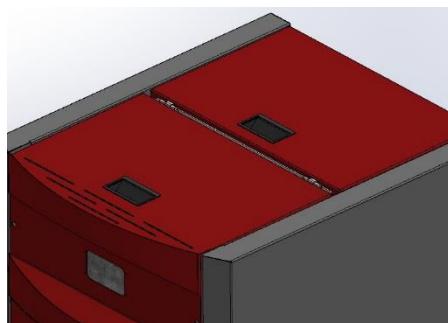


Za nádobou na popel jsou revizní dvířka.

Odšroubujte z dvírek čtyři šrouby. Poté revizní dvířka otevřete.

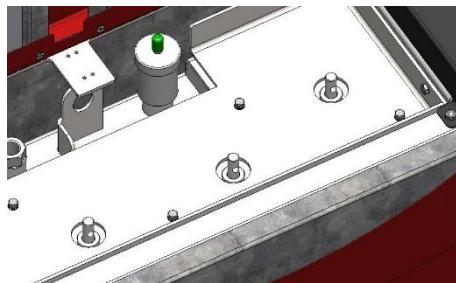


Za revizními dvířky je přímý přístup k turbíně ventilátoru. Proveďte důkladné vyčištění pomocí kartáče nebo štětce a vysavače popela vnitřní prostor ventilátoru a jeho okolí. Poté vraťte revizní dvířka zpět a našroubujte zpět čtyři šrouby.

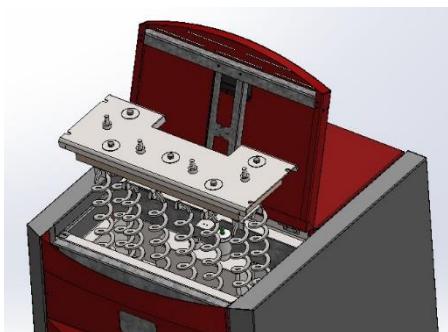
**Čištění výměníku.**

Otevřete přední dvířka na horní straně kotle.

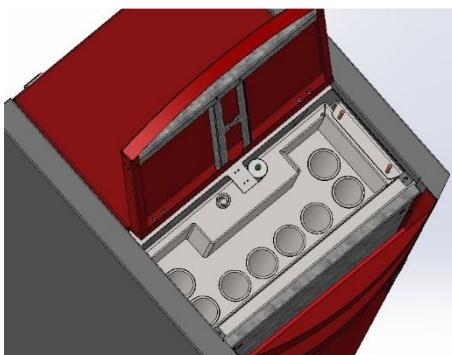
Odstraňte minerální izolaci položenou na krytu čistícího mechanizmu.



Povolte 5 šroubů klíčem č. 10 na krytu čistícího mechanizmu. Vyšroubujte čtyři šrouby klíčem č. 8 (2 na každé straně) a vyjměte kryt.



Opatrně vytáhněte čistící díl s pružinovými turbulátory.



Důkladně vyčistěte trubkový výměník pomocí kartáče a vysavače na popel. Ujistěte se, že i spodní části potrubí na dně kotle je dobře vyčištěná. Vyberte popel a saze z popelníkového prostoru.

Zpětnou montáž dílů prováděte opačným způsobem jako demontáž. Takto vyčištěný kotel je připravený na topnou sezónu.

Upozornění na zbytková rizika, prevence rizik

Dostupnými technickými prostředky a konstrukčními řešeními byla minimalizována rizika vzniklá při provozu kotle za podmínek předpokládaného používání a logicky předvídatelného nesprávného používání. Jsou to rizika vzniklá nesprávnou obsluhou kotle a nedodržením bezpečnostních zásad při provozu kotle.

Pro zvýšení bezpečnosti upozorňujeme na zbytková rizika, která nelze odstranit žádným technickým ani technologickým řešením.

Rizika spojená s elektrickou instalací:

Připojování, údržbu a opravy elektrických částí kotle smí provádět pouze odborně kvalifikovaní pracovníci v souladu s platnými technickými předpisy a normami. Přívodní elektroinstalace musí odpovídat platným předpisům a normám. Přívodní kabel a elektroinstalaci kotle je třeba pravidelně kontrolovat a udržovat v předepsaném stavu. Při jakémkoliv poškození elektrického zařízení je nutno kotel odstavit z provozu, odpojit zařízení od elektrické sítě a zajistit kvalifikovanou opravu. Je

zakázáno zasahovat do zapojení bezpečnostních obvodů, popřípadě provádět jakékoliv neoprávněné zásahy, které mají vztah k bezpečnosti a spolehlivosti zařízení. Napájecí a přívodní kabel čerpadel je třeba vést v bezpečné vzdálenosti od zdrojů tepla, dvířek a sopouchu kotle.

Rizika spojená s provozem kotle, tepelná rizika:

Kotel nesmí být vystaven vyššímu pracovnímu přetlaku, než je předepsáno. Je zakázáno kotel přetápet. V kotli lze spalovat jen předepsané palivo. Je zakázáno skladování hořavin v blízkosti kotle. Při obsluze kotle je zapotřebí věnovat maximální pozornost na nebezpečí popálení od zdrojů tepla. Při otevřání dvířek nesmí stát nikdo přímo před nimi. Před čištěním kotle je bezpodmínečně kotel vyhasnout. Při vybírání popele z kotle se nesmí nacházet ve vzdálenosti menší než 1500 mm od kotle lehce hořlavé materiály. Popel je třeba ukládat do žáruvzdorných nádob s krytem.

Rizika spojená s palivem:

Při manipulaci s palivem dochází k emisi tuhých částic. Proto by obsluha měla podle stupně prašnosti používat vhodné ochranné pracovní pomůcky. Jelikož se jedná o palivo, je třeba dodržovat příslušné protipožární předpisy a musí být dostupný vhodný hasicí přístroj.

Způsoby skladování tuhých paliv a opatření sledující hospodárné a bezpečné skladování tuhých paliv v energetických výrobnách, průmyslových závodech, palivových skladech a skelepech spotřebitelů jsou uvedeny v ČSN 44 1315 – Skladování tuhých paliv. Kontroly by měly probíhat u nově dovezeného paliva každý den, později v týdenních intervalech.

Ergonomická rizika:

Kotel musí v kotelně stát ve vodorovné poloze na tvrdém podloží. Je zakázáno během provozu vkládat ruce do šnekového podavače paliva – hrozí zde nebezpečí poranění otáčejícím se šnekem podavače. Za provozu kotle musí být veškerá dvířka, víka a kryty rádně uzavřeny.

Ostatní rizika, bezpečnostní upozornění:

Základní podmínkou bezpečnosti použití kotlů je vykonání instalace podle všech platných norem. K obsluze kotlů musí být použity rukavice, ochranné brýle a pokrývka hlavy.

V kotelně se nesmí nacházet žádné předměty, které nejsou spojeny s obsluhou kotle.

Nutnost udržování dobrého technického stavu kotle a s ním spojené instalace ÚT, zejména těsnost dvířek a čistících otvorů.

Všechny závady kotle musí být ihned odstraněny.

V zimě by nemělo docházet k přestávkám v topení, které by mohly způsobit zamrznutí vody v instalaci nebo její části.

Plnění instalace a její spouštění v zimě se provádí velmi opatrně. Plnění instalace v tomto období se provádí teplou vodou, tak aby nedošlo k zamrznutí vody v instalaci během plnění.

Nepřípustné je zapalování kotle za použití takových prostředků, jako je benzín, nafta a jiných lehce hořlavých a výbušných látek.

Obsluha se nesmí přibližovat s otevřeným ohněm k pootevřeným dvířkám topeniště.

Je zakázáno zalévat topeniště vodou.

Platí zákaz pobytu dětí v blízkosti kotle bez přítomnosti dospělých.

Pokud dojde k úniku lehce hořlavých plynů do kotelné, nebo při práci, kdy je zvýšené riziko vzniku požáru nebo výbuchu (lepení, lakování atd.), je třeba kotel nejdříve vypnout.

Na kotel a v jeho blízkém okolí je zakázáno pokládat lehce hořlavé materiály.

Po skončení topné sezóny je třeba kotel a kouřovod důkladně vyčistit, vyndat zbylé palivo z kotle.

Kotelna musí být udržována v čistotě a v suchu.

Při provozu kotle na menší teplotu než 55°C dochází k nízkoteplotní korozi, která zkracuje životnost kotle, proto kotel provozujte na teplotu 55°C a vyšší.

Hořák

Hořák je určen pro spalování tuhých paliv, ve formě pelet (dle specifikace v kpt. **Specifikace paliva**). Činnost hořáku je automatická a nevyžaduje dohled.

Hořák je vybaven nejmodernější řídící jednotkou, která zajišťuje optimální dávkování paliva a plynulou regulaci výkonu. Hořák je vybaven bezpečnostním zařízením, které v případě přehřátí systému přeruší dodávku paliva. Při přerušení elektrického napájení se automaticky vypne podávání paliva a jeho zůstatek ve spalovací komoře nevede k poškození zařízení a pomocných zařízení.

Provoz hořáku je plně automatický a nastavitelný. Palivo je automaticky dávkováno ze zásobníku, v závislosti na požadovaném výkonu. V případě dosažení nastavené teploty, hořák začne snižovat (modulovat) výkon. Přechod ze sníženého do plného výkonu je také automatický. V případě, že teplota kotle roste i při sníženém výkonu, dojde k vyhasnutí hořáku. Přechod z vyhasnutí do pracovního režimu je také automatický, kdy hořák aktivuje režim zapalování a následně přejde do běžného provozu. Obsluha hořáku spočívá ve správném nastavení parametrů řídící jednotky, doplňování paliva a odstraňováním popele z popelníku kotle.

Hořák je vybaven bezpečnostními funkcemi, které chrání samotný hořák i kotel před přehřátím a dalšími hrozbami, které mohou nastat během provozu.

Zajišťovacím prvkem je čidlo teploty, umístěné na podavači paliva, které v případě prohoření paliva dovnitř šnekového podavače dávkujícího pelety do spalovací komory, přeruší dodávku paliva ze zásobníku. Teplota jeho sepnutí je 90 °C.

Druhým zabezpečovacím prvkem jsou čidla teploty kotle UT. První z nich slouží ke stálému měření teploty kotle a po překročení zadané teploty je kotel vypnuto. Pokud klesne teplota pod nastavenou mez, regulátor se vrátí do normální práce. Pokud nebude teplota klesat, tak při dosažení kritické hodnoty 95 °C se aktivuje havarijní termostat typu STB – jeho konstrukce umožňuje kontrolu v případě výpadku napájení, nebo poškození regulátoru. Opětovné zapnutí hořáku je možné teprve po provedení resetu čidla STB, stisknutím tlačítka pod krytkou. Rozhodně je nezbytné před dalším spuštěním nejprve zjistit přičinu vzniku havarijní situace.

Specifikace paliva

Hořák musí být provozován pouze s dřevními peletami s následujícími vlastnostmi:

Frakce	pelety
Průměr	6±1mm
Délka	3,15mm - 40 mm
Množství prachu	≤ 1%
Sypná hmotnost	≥ 600 kg/m ³
Vlhkost	≤ 10%
Výhřevnost	16,5÷19 MJ/kg
Popelnatost	≤ 0,7%

Při použití jiných pelet než EN PLUS A1 negarantujeme správnou funkci podavače paliva a hořáku.

Zapalovač

Hořák je vybaven zapalovačem (odporové keramické tělíska). Zapalovač má životnost cca 3000 zapalovacích cyklů. V případě, že je nastavený příliš vysoký výkon kotle vzhledem k tepelným ztrátám vytápěné budovy, bude docházet k častým zápalům a bude se zkracovat životnost zapalovače.

Zapalovač je umístěný v kovové trubičce pod hořákem. Po čištění hořáku se ujistěte, že do trubice zapalovače nespadly pelety. Pelety by se časem vznítily a mohlo by dojít k poškození zapalovače.

Výměna zapalovače

Před výměnou je nutné odpojit kotel od el. sítě a demontovat spodní kryt na zadní straně kotle. Dále se postupuje následujícím způsobem:

- Odpojit kabely od zapalovače. Vyšroubovat zapalovač otáčivým pohybem protisměru pohybu hodinových ručiček. Montáž se provádí jako demontáž, ale v opačném pořadí.

Řídící jednotka

Řídící jednotka ovládá teplotu kotle, teplotu TUV, dávkování paliva, výkon ventilátoru, čerpadlo UT, automatické zapalování a vyhasínání hořáku. Dávkování paliva a výkon ventilátoru je přednastavený, řídí se dle zvoleného výkonu kotle. Čerpadlo se spíná automaticky při dosažení teploty 45°C ve výměníku kotle.



Řídící jednotka je umístěna na zadní straně kotle pod krycím plechem. Dotykový displej je umístěný na přední straně kotle.

Popis ikon na displeji



Zapalování, vyhasínání – pokyn pro zapálení, nebo vyhasnutí kotle**Výkon, termostaty, ruční plnění -**

- **Výkon.** Jedná se o výkon kotle v procentech, vypočítaný z nominálního výkonu. K dispozici jsou výkony P1, P2, P3, P4, P5, P6 a AUTO, kde jednotlivá čísla znamenají tyto výkony:
 - 1. 30 %, 2. 40 %, 3. 50 %, 4. 75 %, 5. 90 %, 6. nominální výkon (100 %) a AUTO. Výkon AUTO je režim s plynulou modulací výkonu 30 % až 100 %. Při zadání výkonu AUTO je displej zobrazem výkon P6. Výkon AUTO doporučujeme zadávat pouze v zimních měsících. V přechodném období je dobré volit menší výkon kotle. Nominální výkon jednotlivých modelů je uvedený v technických datech a na štítku kotle.

Nastavení výkonu-

V teplejších měsících (září až listopad a duben až květen) doporučujeme provozovat kotel na snížené výkony 1 až 3. V měsících s vyšší potřebou vytápění (prosinec až březen) doporučujeme kotel provozovat na výkony 4 až AUTO. Při zvolení příliš vysokého výkonu hrozí přetápění kotle a cyklování hořáku mezi zápalením a vyhasnáním.

- **Termostaty.**
Termostat kotle = Požadovaná teplota kotle – Jestliže se teplota vody v kotli přiblíží teplotě požadované, kotel začne snižovat výkon. Při dosažení a mírném překročení požadované teploty přechází kotel do režimu *Modulace*. Jestliže teplota kotle nadále roste řídící jednotka nechá hořák vyhasnout. Při poklesu teploty kotle dojde k opětovnému zapálení hořáku.
Sanitární termostat (termostat TUV) – nastavení teploty TUV
Jestliže má kotel ohřívat zásobník TUV, je třeba tuto funkci povolit v systémové nabídce tímto způsobem: *Systémová nabídka – Heslo 0000 – Nastavení – P26 zadat hodnotu 2, P44 zadat hodnotu 15 a P75 zadat hodnotu 9*.
- **Ruční plnění.** Před prvním zapálením a pokaždé po vyhasnutí kotle z důvodu nedostatku paliva je třeba provést ruční plnění podavače. Plnění se provádí do té doby, dokud nezačnou pelety padat do hořáku. Pak je podavač připraven pro automatické zapálení hořáku.

Servisní nastavení –

- **Nastavení:** čas a datum, jazyk, dálkové ovládání a obnovení čištění (u této verze není k dispozici), kalibrace podavače a kalibrace ventilátoru (jen pro servisní organizace)
- **Systémová nabídka** – heslo (jen pro servisní organizace)
- **Nabídka zobrazit** – jas, minimální jas, pohotovostní displej, screen saver, adresa ovládacího panelu (jen pro servisní organizace), restartovat ovládací panel, zvuk, odstranit seznam chyb a seznam uzlů (jen pro servisní organizace), tapety, informace o panelu, noční displej

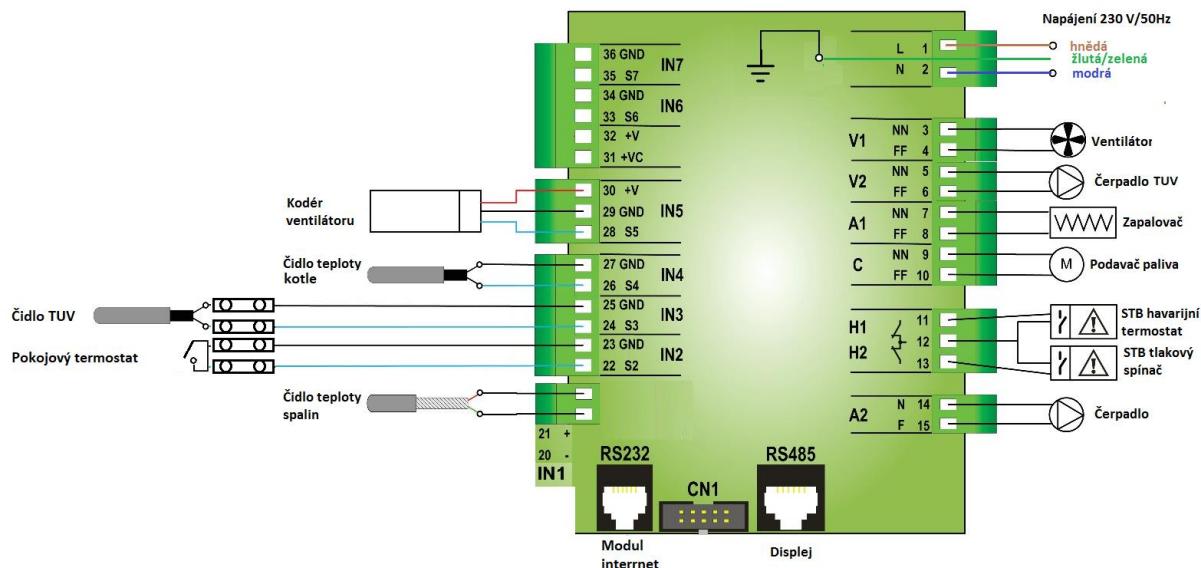
Informace – aktuální informace vstupů a výstupů z řídící jednotky**Časovač – Časovačem lze částečně nahradit pokojový dálkový termostat.**

V tomto menu se nastavuje, podle jaké metody bude kotel topit. Na výběr jsou tři metody: Denní, Týdenní a Víkend.

Programuje se časové pásmo jednotlivých metod, ve kterém má kotel topit. K dispozici jsou tři časová pásmá, ON 00:00 - OFF 00:00 (příklad nastavení ON 06:30 - OFF 08:45 ✓). V tomto zvoleném čase kotel topí. Mimo zvolený čas je kotel vypnuty.

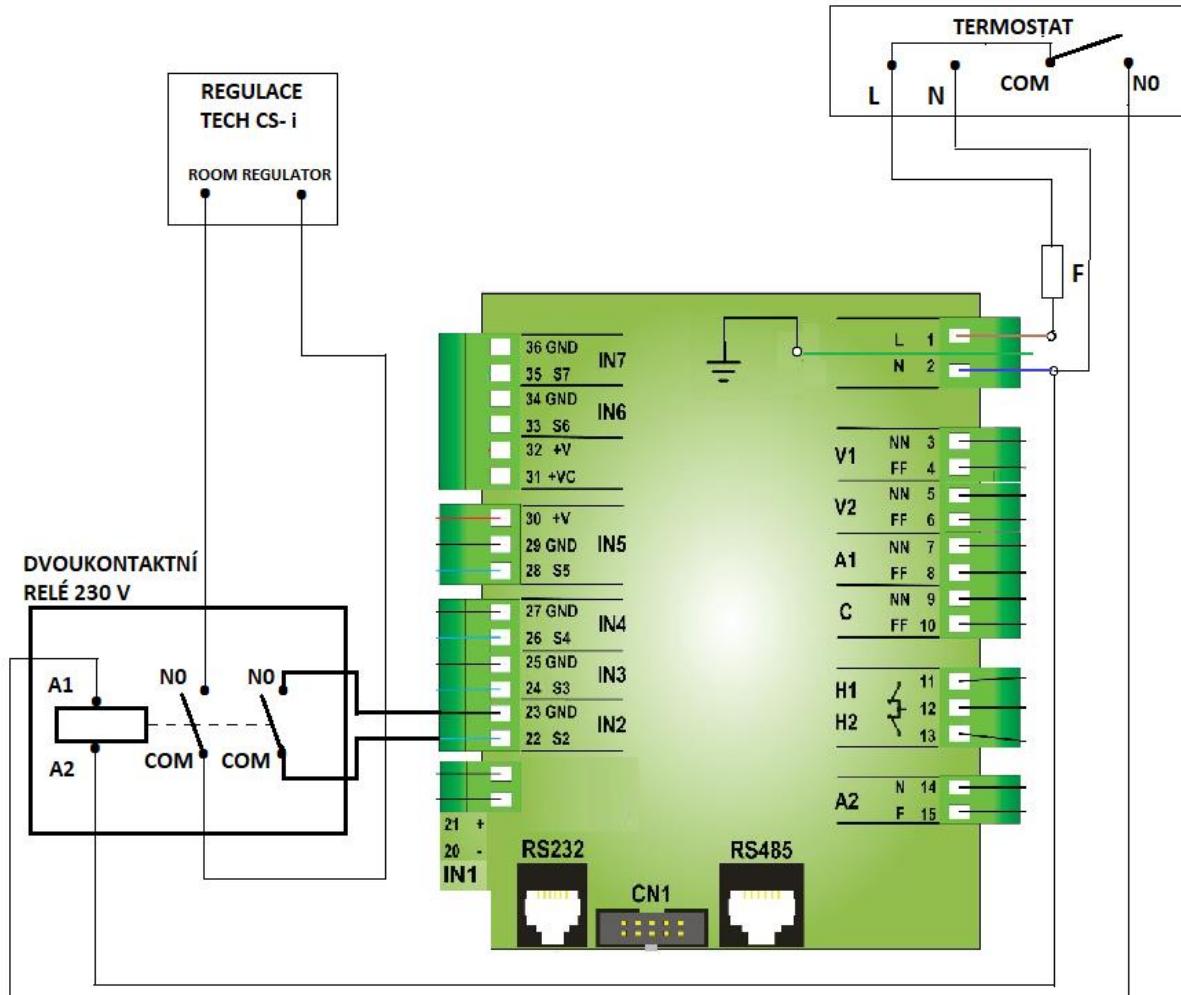
Mezi časem vyhasnutí (OFF) a opětovným zapálením (ON) na dalším řádku, je třeba ponechat minimálně 30 minut.

Elektrické schéma řídící jednotky



PIN	FUNKCE	CHARAKTERISTIKA
1	NAPÁJENÍ	230 V/50 Hz F1= pojistka T 5 A
2		
3	VENTILÁTOR	max. zatížení 0,9 A
4		
5	ČERPADLO TUV	max. zatížení 3 A
6		
7	ZAPALOVAČ	max. zatížení 1,6 A
8		
9	MOTOR PODAVAČE	max. zatížení 0,9 A
10		
11	STB TERMOSTAT	kontakt ON/OFF
12		
12	TLAKOVÝ SPÍNAČ	kontakt ON/OFF
13		
14	ČERPADLO KOTLE	max. zatížení 3 A
15		
20	ČIDLO SPALIN	termočlánek 500°C max
21		
22	POKOJOVÝ TERMOSTAT	kontakt ON/OFF
23		
24	ČIDLO TUV	120°max
25		
26	ČIDLO KOTLE	120°max
27		
28	KODÉR	
29		signál TTL0/5V
30		
RS232	INTERNETOVÝ MODUL	
RS485	DISPLEJ	dotykový TFT LED 4,3"

**Elektrické schéma propojení řídící jednotky, bezdrátového pokojového termostatu
a řídící jednotky TECH CS – i**

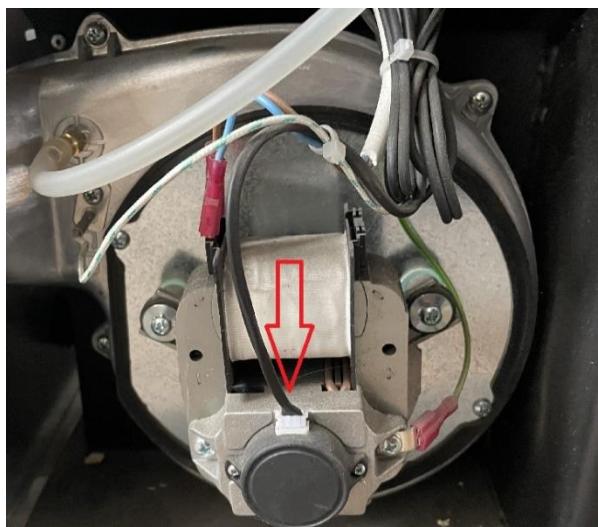


Seznam alarmů a jejich odstranění

Alarms		
Popis - řešení		číslo alarmu
Odpojení kotle bezpečnostním termostatem – překročená teplota podavače paliva.	Er 0 1	
Vypojený tlakový spínač. Kotel nemá dostatečný odvod spalin. Zkontrolujte spalinové potrubí a komín, popřípadě vyčistěte výměník kotle.	Er 0 2	
Pokles teploty spalin, nedostatek paliva – doplňte palivo	Er 0 3	
Překročena maximální teplota kotle (85 °C) – došlo k přehřátí kotle	Er 0 4	
Překročena maximální teplota spalin – vyčistěte výměník kotle, odkouření a komín	Er 0 5	
Chyba kodéru ventilátoru: Není signál mezi kodérem ventilátoru a řídící jednotkou – zkontrolujte připojení datového kabelu ke kodéru ventilátoru. Střední silou zamáčkněte koncovku kabelu do kodéru. Vlivem dopravy nebo provozu kamen mohlo dojít k uvolnění. Postupujte dle obrázku pod tabulkou.	Er 0 7	
Chyba kodéru: Regulace ventilátoru selhala – provést výměnu kodéru.	Er 0 8	
Datum a čas nejsou aktuální z důvodu dlouhodobého odstavení od napájení – aktualizujte datum a čas	Er 11	
Selhalo zapalování – neroste teplota spalin	Er 12	
Nízké napětí	Er 15	
Chyba čidla teploty kotle – kontaktujte servis	Er 23	
Chyba průtoku vzduchu – při zapalování a provozu kotle musí být zavřená a těsná dvířka aby nedocházelo k falešnému nasávání vzduchu přes dvířka.	Er 41	

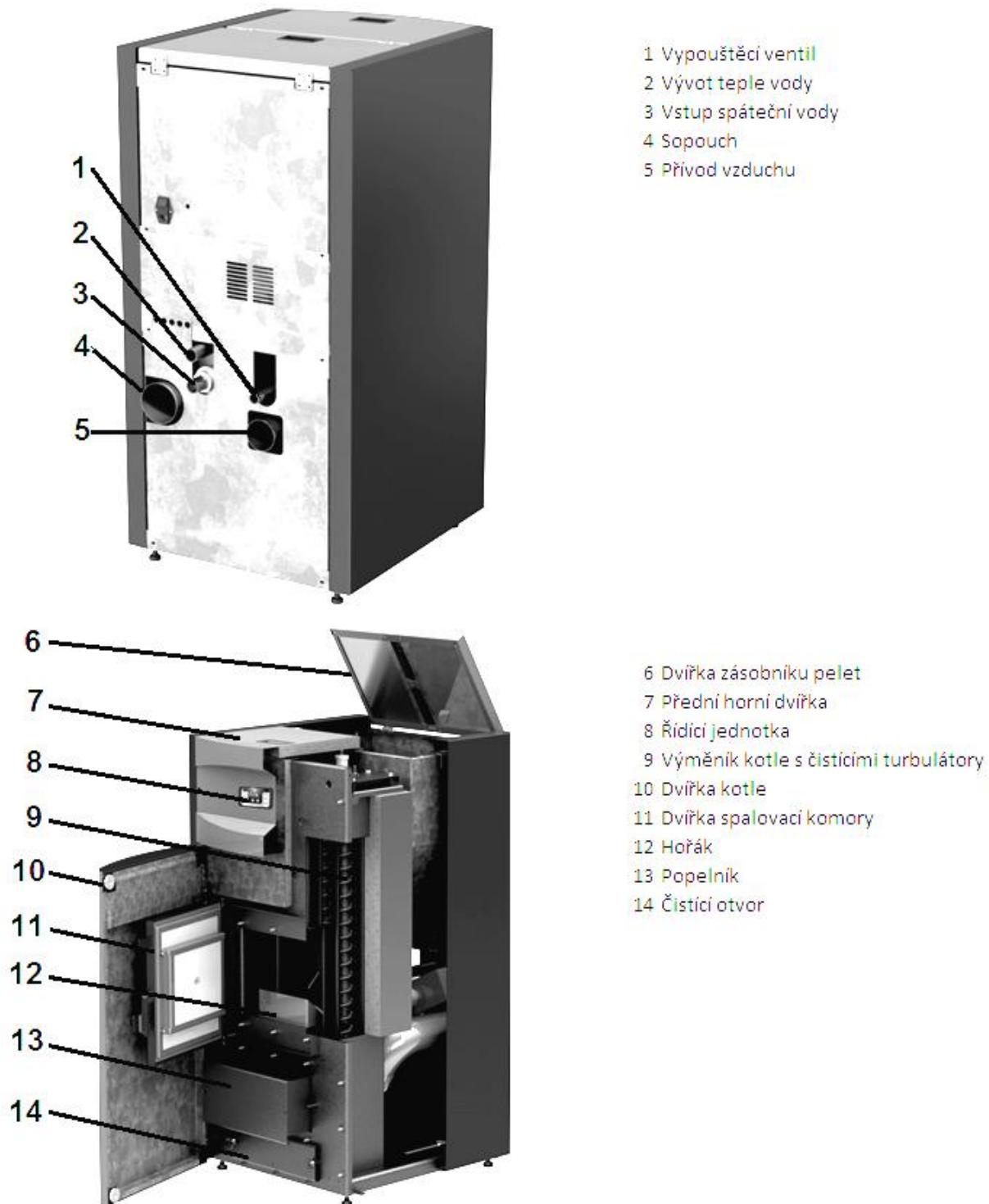
Zrušení alarmu se provádí tlačítkem P2.

Zamáčknutí koncovky kabelu do kodéru ventilátoru ve směru šipky. Ventilátor je umístěný na levé straně kotle za krycím plechem.



Seznam nejčastějších potíží a jejich odstranění

Příliš vysoká teplota v kamnech, kamna se přetápí.	
Nefunkční čerpadlo.	Volejte servis.
Nastavená vysoká teplota kamen. Při vyhasínání stoupá teplota.	Snižte požadovanou teplotu kamen.
Kamna přetápí místo na větší teplotu, než je nastavená teplota pokojového čidla.	
Nastavený vysoký výkon kamen.	Nastavte nižší výkon kamen.
Radiátory jsou studené, nebo topí jen část.	
Vzduch v instalaci.	Odvzdušněte instalaci.
Nízká teplota kamen.	
Nelze dosáhnout normálního teplotního režimu 65 ° - 85 ° C.	
Nedostatečně dimenzovaná kamna s nízkým výkonem.	Kontaktujte instalační firmu.
Zvolený nízký výkon kamen.	Zvyšte výkon kamen.
Nespálené pelety v popelníku.	
Nastavený vysoký výkon ventilátoru vzhledem k dávce paliva a komínovému tahu.	Kontaktujte servis.
Použití nekvalitních pelet.	Používejte pelety s předepsanou kvalitou.
Tvorba strusky v hořáku.	
Některé pelety mohou vytvářet strusku.	Úpravou dávkování paliva a výkonu ventilátoru jde tento jev částečně odstranit. Kontaktujte servis.
Kouř v zásobníku na pelety.	
Špatný tah komína nebo zanešený výměník kamen.	Vyčistěte komín a výměník kamen.
Zanešený hořák od strusky nebo nespálených pelet.	Vyčistěte hořák.
Vysoká teplota spalin	
Zanešený výměník kamen nebo kouřovod.	Vyčistěte výměník kamen nebo kouřovod.

Řez kotle, popis částí kotle

Reklamační řád, záruční podmínky

Doba záruky na kotlové těleso je 48 měsíců, na zapalovací spirálu 12 měsíců nebo 3000 cyklů, na ostatní komponenty kotle 24 měsíců.

Záruka za jakost zboží a odpovědnost za vady na zboží se řídí příslušnými právními předpisy, ustanoveními a zákony občanského, popř. obchodního zákoníku v platném znění. Reklamační řád pouze doplňuje a blíže specifikuje podmínky uplatnění záruky kotlů EkoScroll.

Svým podpisem v záručním listu kupující potvrzuje, že kotel po jeho instalaci a uvedení do provozu převzal bez výhrad, že byl seznámen s údržbou, provozem kotle a záručními podmínkami.

Všeobecné informace:

Pro uplatnění záruky je nutné řádně a úplně vyplnit reklamační list, který je součástí návodu na použití kotle EkoScroll. Nezbytné je především uvedení:

- typu a výkonu kotle
- výrobního čísla
- data nákupu a instalace
- firmy, která uvedla kotel do provozu
- okolnosti poruchy kotle
- adresy včetně tel. kontaktu reklamujícího

V případě reklamace nesprávného spalování v kotli, vycházení kouře z přikládacích dvírek, je nutné k reklamačnímu listu připojit kopii expertizy potvrzující, že komínový rozvod splňuje všechny podmínky pro danou velikost kotle, obsažené v návodu na použití.

- Firma Ekogalva s.r.o. nenese odpovědnost za nesprávnou volbu kotle v poměru k rozloze vyhřívaných ploch (např. instalování kotle s příliš malým nebo naopak velkým výkonem v poměru k požadavkům). Doporučujeme, aby byl kotel vybírány ve spolupráci s projektovou kanceláří nebo s firmou provádějící instalaci.
- Doba poskytované záruky se počítá ode dne vydání zboží kupujícímu.
- V případě, že kupující dvakrát znemožní vykonání záruční opravy i přes připravenost prodejce k jejímu vykonání, má se za to, že kupující rezignoval na nárok obsažený v reklamačním listu.
- Firma Ekogalva s.r.o. je oprávněna dát kupujícímu k úhradě náklady spojené s neopodstatněnou reklamací. Může také dát kupujícímu k úhradě náklady spojené s odstraněním fyzické vady, pokud její příčinou byl nesprávný provoz kotle.

Záruka se nevztahuje mimo jiné na poruchy vzniklé:

- napojením kotle na větší tlak vody než 200 kPa
- používáním jiného než doporučeného paliva
- nesprávným provozováním (např. nízká teplota vratné vody)
- připojením kotle na jinou síť než 230 V/50 Hz či na poruchovou síť
- uvedením kotle do provozu v rozporu s návodem na použití
- v důsledku vadné montáže neoprávněnou osobou, zejména odchylující se od pokynů obsažených v návodu na použití kotle
- vytvářením nápeku v hořáku vlivem použití nekvalitního paliva
- vykonáváním neodborné opravy

-
- neodbornou obsluhou a mechanickým poškození dílů
 - v důsledku nezajištění požadovaného komínového tahu
 - v důsledku nesprávně dimenzovaném a nesprávně provedeném topném systému
 - násilným zacházením, zásahem do konstrukce kotle, živelnou pohromou
 - nesprávným skladováním a manipulací
 - použitím nekvalitního paliva
 - v důsledku nesprávné dopravy realizované nebo zařizované kupujícím
 - nesprávným provozem a jinými příčinami na prodejci nezávislých

dále se záruka nevztahuje:

- spotřební díly běžně opotřebené, zejména: šrouby, víčka, držadla, těsnící šňůry atd.
- korozí ocelových dílů sопouchu
- kondenzaci spalin v kouřovodu a komínu
- poškození kotle vzniklého použitím vody s nesprávnou tvrdostí k napájení instalace UT (propálení plechů topeniště v důsledku nahromadění kotelního kamene)
- nesprávné fungování kotle v důsledku chybějícího nebo odpovídajícího komínového tahu nebo nesprávně zvoleného výkonu kotle
- škody vzniklé výpadkem elektrického proudu
- poškození vzniklé v důsledku živelných pohrom
- vady, které nemají vliv na užitnou hodnotu kotle
- závady vzniklé v případě nedodržování pokynů obsažených v návodu
- závady vzniklé vlivem kolísání napětí v síti.

Nepodstatné vady nemající vliv na užitnou hodnotu kotle nepodléhají záruce.

Firma EKOGALVA s.r.o. může dát kupujícímu k úhradě náklady spojené s neopodstatněnou reklamací. Může také dát kupujícímu k úhradě náklady spojené s odstraněním fyzické vady, pokud její příčinou byl nesprávný provoz kotle.

Reklamované elektrické příslušenství /řídící jednotka, ventilátor a elektromotor/ je třeba dopravit nebo poslat do sídla firmy EKOGALVA s.r.o.

Záruční list kotle GAMa

VÝROBNÍ ČÍSLO

KOTLE:.....

VÝKON

KOTLE:.....

UŽIVATEL (jméno a příjmení):
.....

ADRESA

INSTALACE:.....

ULICE, MĚSTO,

PSČ:.....

ADRESA MONTÁŽNÍ

FIRMY:.....

DATUM

INSTALACE:.....

ZPŮSOB OCHRANY KOTLE PROTI NÍZKOTEPLITNÍ KOROZI (vyplň montážní firma):
.....
.....
.....

Podpis a razítka montážní firmy:

Uživatel podpisem potvrzuje, že obdržel „Návod k použití“ a byl seznámen s jeho obsahem.

Podpis

uživatele:.....

Adresa výrobce: EKOGALVA s.r.o. Santiniho 17/27, 591 02 Žďár nad Sázavou

Kopii záručního listu zašlete poštou na adresu výrobce, nebo na e-mail info@ekoscroll.cz.

Likvidace odpadu



Jednotlivé části kotle se musí likvidovat takto:

- Kotlové těleso, kovové části a karoserii kotle odevzdat do sběrných surovin
- Tepelnou izolaci ORSIL a ISOVER, těsnící šňůru CERAMTEX, šamotové a žárobetonové cihly, uložit do komunálního odpadu
- Řídící jednotku, elektromotor, ventilátor, měřící čidla a napájecí kabely uložit do separovaného odpadu sběrného dvora

Kotel je při transportu zabalený do papírového a igelitového ochranného obalu. Tento obal se likviduje uložením do kontejneru pro papír a plasty.

Kontakt na zákaznickou podporu

Obchodní oddělení: email – info@ekoscroll.cz, tel.: 734574589, 731654124

Technické oddělení: email - info@ekoscroll.cz, tel.: 731654121, 731654123

EKOGALVA s.r.o., Žďár nad Sázavou, Česká Republika

Seznam souvisejících norem ČSN

ČSN EN 303-5:2012 Kotle pro ústřední vytápění-Část 5: Kotle pro ústřední vytápění na pevná paliva, s ruční nebo samočinnou dodávkou, o jmenovitém tepelném výkonu nejvýše 300 kW-Terminologie, požadavky, zkoušení a značení

ČSN 06 0310:2014 Tepelné soustavy v budovách – Projektování a montáž

ČSN 06 0830:2014 Tepelné soustavy v budovách – Zabezpečovací zařízení

ČSN 07 7401:1992 Voda a pára pro tepelná energetická zařízení s pracovním tlakem páry do 8 MPa

ČSN 33 0165 ed. 2 - Značení vodičů barvami nebo číslicemi - Prováděcí ustanovení

ČSN 33 1500:1990 Elektrotechnické předpisy. Revize elektrických zařízení

ČSN 33 2000-1 ed.2:2009 Elektrické instalace nízkého napětí-Část 1: Základní hlediska, stanovení základních charakteristik, definice

ČSN 33 2000-4-41 ed. 3 Elektrické instalace nízkého napětí - Část 4-41: Ochranná opatření pro zajištění bezpečnosti - Ochrana před úrazem elektrickým proudem

ČSN 33 2000-5-51 ed.3:2010 Elektrická instalace budov-Část 5-51: Výběr a stavba elektrických zařízení Všeobecné předpisy

ČSN 33 2000-7-701 ed.2:2007 Elektrické instalace nízkého napětí-Část 7-701: zařízení jednoúčelová ve zvláštních objektech - prostory s vanou nebo sprchou

ČSN CLC/TR 60079-32-1 (332320) Výbušné atmosféry - Část 32-1: Návod na ochranu před účinky statické elektřiny

ČSN 33 2130 ed.3:2014 Elektrické instalace nízkého napětí- Vnitřní elektrické rozvody

ČSN 33 2180:1979 Elektrotechnické předpisy ČSN. Připojování elektrických přístrojů a spotřebičů

ČSN 34 0350 ed.2:2009 Bezpečnostní požadavky na pohyblivé přívody a šňůrová vedení

ČSN EN 55 014-1 ed.4:2017 Elektromagnetická kompatibilita-Požadavky na spotřebiče pro domácnost, elektrické náradí a podobné přístroje-Část 1: Emise

ČSN EN 55 014-2 ed.2:2017 Elektromagnetická kompatibilita-Požadavky na spotřebiče pro domácnost, elektrické náradí a podobné přístroje-Část 2: Odolnost-Norma skupiny výrobků

ČSN EN 60079-14 ed.4:2014 Výbušné atmosféry-Část 14: Návrh, výběr a zřizování elektrických instalací

ČSN EN 60335-1 ed.3:2012 Elektrické spotřebiče pro domácnost a podobné účely-Bezpečnost-Část 1: Obecné požadavky

ČSN EN 60335-2-102 ed.2:2016 Elektrické spotřebiče pro domácnost a podobné účely-Bezpečnost-Část 2-102: Zvláštní požadavky na spotřebiče spalující plynná, ropná a pevná paliva obsahující elektrické spoje

ČSN EN 60445 ed.4:2011 Základní a bezpečnostní zásady pro rozhraní člověk-stroj, značení a identifikaci-Identifikace svorek předmětů a konců vodičů a vodičů

ČSN EN 61000-3-2 ed.4:2015 Elektromagnetická kompatibilita (EMC) - Část 3-2: Meze-Meze pro emise proudu harmonických (zařízení se vstupním fázovým proudem ≤ 16 A)

ČSN EN 61000-3-3 ed.3:2014 Elektromagnetická kompatibilita (EMC) - Část 3-3: Meze – Omezování změn napětí, kolísání napětí a flikru v rozvodných sítích nízkého napětí pro zařízení se jmenovitým fázovým proudem ≤ 16 A, které není předmětem podmíněného připojení

ČSN 73 4201 ed. 2:2016 Komínky a kouřovody-Navrhování, provádění a připojování spotřebičů paliv

ČSN 06 1008:1997 Požární bezpečnost tepelných zařízení

ČSN EN 13 501-1+A1:2010 Požární klasifikace stavebních výrobků a konstrukcí staveb-Část 1: Klasifikace podle výsledku zkoušek reakce na oheň

ČSN EN 62233:2008:Metody měření elektromagnetických polí spotřebičů pro domácnost a podobných přístrojů vzhledem k expozici osob

Reklamační list

Typ kotle.....

Výrobní číslo kotle.....

Datum instalace.....

Datum podání reklamace.....

Reklamované zboží
(typ).....

Popis závady

Reklamující

Adresa

Tel.:

Email:

ZÁRUČNÍ OPRAVA/PLACENÁ OPRAVA/POZÁRUČNÍ PLACENÁ OPRAVA1

1 Nehodící se škrtněte

Upozornění:

Reklamované elektrické příslušenství jako jsou řídící jednotka, ventilátor, elektromotor s převodovkou a teplotní čidla, opravujeme způsobem, kdy kupující zašle nebo přinese poškozený díl na firmu Ekogalva s.r.o. k posouzení. Po zjištění závady a opravě poškozeného dílu bude zákazníkovi opravený nebo vyměněný díl odeslán na adresu uvedenou v reklamačním protokolu, obvykle do 14 dnů, nejpozději však do 30 dnů od přebrání poškozeného dílu.

Zrychlená reklamace: V případě požadavku na přednostně vyřízenou reklamaci bude kupujícímu účtován jednorázový poplatek 350Kč. Zrychlenou reklamaci se rozumí zaslání adekvátní náhrady za poškozený reklamovaný díl kotle nejpozději do 3 pracovních dnů od požadavku zákazníkem, a to ještě před zasláním poškozeného dílu k posouzení. Poškozený díl je kupující povinen dopravit nebo poslat do sídla firmy Ekogalva s.r.o. Vrácení vadného dílu je podmínkou pozdější uznaní reklamace.

Neodeslání výše uvedeného dílu v termínu do 7 pracovních dnů bude základem pro neuznaní reklamace a naúčtování nákladů kupujícímu. Dále bude kupujícímu účtována pokuta 200 Kč za nedodržení podmínky vrácení zboží.

POZOR! V případě neopodstatněné návštěvy servisního technika klient platí práci technika.